



Tabla de producción_Auditoria de reclamaciones PJ

Desde Leidy Yohanna Cardona Bayona <leidy.cardona@adres.gov.co>

Fecha Mié 12/03/2025 17:37

Para Fabio Andres Leon <Fabio.Leon@adres.gov.co>

CC Luisa Fernanda Diaz Gonzalez <luisa.diaz@adres.gov.co>; Karla Stefanie Urrego Fragua <Karla.Urrego@adres.gov.co>; Esperanza Cardozo Perez <Esperanza.Cardozo@adres.gov.co>

 2 archivos adjuntos (1 MB)

TABLA DE PRODUCCIÓN -TIEMPOS DE ENTREGA Y CALIDAD A 10-2024.xlsx; RESUMEN PRODUCCIÓN 2023-2024.xlsx;

Buenas tardes,

De acuerdo con el compromiso adquirido en la tarde de hoy, de manera atenta remito tablero de producción reclamaciones PJ con corte a octubre de 2024. así como el resumen de producción y calidad de 2023 y 2024. Cada segmento se encuentra resaltado en un color diferente así:

Segmento financiero: amarillo

Segmento soporte y consistencia: verde

Segmento médico: azul

Segmento integración: naranja

Cualquier duda con gusto será atendida.

Atentamente,



Yohanna Cardona Bayona
Líder del Proceso de Reclamaciones PJ
Dirección de Otras Prestaciones
Grupo Interno de Verificación y Auditoría de Cuentas
leidy.cardona@adres.gov.co
Teléfono: +57 601 432 27 60
Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 8 Bogotá
www.adres.gov.co